

## 令和5年度 G&C ホームつうきん ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	22件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	10件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	22件
利用者行方不明 (無断外出等)	8件
その他(食事、防犯等)	56件
☆      ★      ☆      ★      ☆      ★      ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域・関係機関の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞のチラシを他の利用者さんが持っていくのが嫌。</li> <li>・下駄箱にあった靴入れ用のカゴがなくなってしまった。</li> <li>・ショート終了後、荷物に他の人の衣類が入っていた。</li> <li>・トラブル(口論)の際、聞こえてくる声が大きく怖かった。</li> </ul>	<p>出勤先より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・欠席連絡の時間が遅いので、もっと早く連絡してほしい。</li> <li>・朝の体温を記入することになっているが、1週間ほど記入漏れが続いているので、きちんと記入するようにしてほしい。</li> <li>・買い物先にて待ち時間があつた際、待つ理由が分からなかったのか、商品を投げる行為があつたとお店より連絡あり。</li> </ul>

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。