

## 令和5年度 ブランチスプリング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	4 件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	4 件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	2 件
利用者行方不明 (無断外出等)	2 件
その他	24 件
☆      ★      ☆      ★      ☆      ★      ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者より「昨日自分の子供が作業中に入れなかった際にパートの職員さんから『できないなら作業場に入らなくてもいい』と言われたと子供が言っているがどういった経緯だったのか」との話がある。経緯を説明。声かけに関しては不適切な部分があったため改善するように指導する旨を伝え謝罪した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・</li> <li>・</li> </ul>

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。