

令和5年度 ラポールブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
異食	11件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	10件
投薬の誤飲・落薬・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	8件
利用者行方不明 (無断外出・見失い等)	7件
他害・トラブル (不安などによる粗暴行為)	1件
金銭関係	1件
その他	20件
利用者・父兄からの苦情	作業先からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんに、車のミラーを叩かれた。 ・朝の送り時、職員に対応してもらえなかった。 ・出勤時間に変更がある場合は、もっと早くに伝えてほしい。 ・イベント費用の徴収など、まとまった金額を徴収する際は、事前に報告してほしい。 (本人にのみ伝えていた。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業部品が破損していた
他部署からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんが注文したパンは、いつ受け取りに来るのか。 ・イベントがあることについて連絡を受けていない。 ・出欠確認の連絡が遅い。 	