

## 令和5年度 ブランチスプリング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	4 件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	4 件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	2 件
利用者行方不明 (無断外出等)	2 件
その他	24 件
☆      ★      ☆      ★      ☆      ★      ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。