

令和5年度 かすみヶ浦ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	17件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	4件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	0件
利用者行方不明 (無断外出等)	0件
その他	0件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
(利用者さんから) ・作業の席を替えて欲しい ・他害に対する対応について(しっかり対応して欲しい) ・支援の声のかけ方について、言い方がきつい	・受注先からの製品に関する指導(製品不良・チェック不備)

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。