

H27年度 垂坂山ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我)	18件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	13件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	24件
利用者行方不明 (無断外出・不安により・・・)	6件
利用者、施設の物破損 (眼鏡・ガラス等)	4件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者・父兄からの苦情
・利用者の無断外出、万引き行為。	・ショートステイ担当者が不在で予約が取れなかった。 ・居室エアコンの付け忘れ。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。