

H28年度 ラポールブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我)	2件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	3件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	8件
利用者行方不明 (無断外出・不安により・・・)	0件
その他	1件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者・父兄からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ○ 製品の不良。 ○ 製品の納品書を作成し忘れる。 ○ チラシ配りのミス (配布忘れ)。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 食事内に髪の毛の混入があった。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。