

H27年度 ラポールブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我)	10件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	1件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	3件
利用者行方不明 (無断外出・不安により・・・)	1件
その他	2件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者・父兄からの苦情
チラシ配りのミス (配布忘れ、ポストを閉めていなかった。) 自主製品の表示貼り間違い	食事内に異物混入があった

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。