

H27年度 G&C ホームブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我)	3件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	4件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	17件
利用者行方不明 (無断外出・不安により・・・)	0件
利用者、施設の物破損 (眼鏡・ガラス等)	0件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者・父兄からの苦情
GH 利用者がサッカーボールを地域の方のお宅にぶつけ、さらに失礼な言動をした。	

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。

H27年度 G&C ホームつうきん ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我)	3件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	8件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	14件
利用者行方不明 (無断外出・不安により・・・)	0件
利用者、施設のもの破損 (眼鏡・ガラス等)	4件
受診関係 (予約が入っていなかったなど)	1件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者・父兄からの苦情
・ピアノを弾く音がうるさい。	<ul style="list-style-type: none"> ・同ユニット利用者さんがトイレにこもってしまい、使えない。 ・同ユニット利用者さんが早朝から洗濯物を回している。(騒音) ・夜中に自室、廊下の電気がつけっぱなしであった。 ・夜中にドアの開け閉めの確認が多く、うるさい。(騒音) ・息子が他利用者さんから暴言を受けることがある。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。