

平成27年度 ブランチ スプリング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者の転倒・怪我(作業中の傷等)	10件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	1件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	4件
利用者・施設の物破損	1件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者さん・保護者からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の、保護者の方の運転について ・自主製品への異物混入 ・注文した商品が間違っていた ・製品の不良 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の確認について ・稼働日の内容決定と、保護者の方への連絡時期について ・食事内への異物混入

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。